

Drs. AR 34/2010

Erfüllung der Auflage im Verfahren zur Akkreditierung der Evaluationsagentur Baden-Württemberg (evalag)

Beschluss des Akkreditierungsrates vom 21.06.2010

Der Akkreditierungsrat erkennt die Auflage aus der Entscheidung zur Akkreditierung der evalag vom 01.10.2009 als erfüllt an.

Begründung

Der Akkreditierungsrat beurteilt den von **evalag** vorgelegten Qualitätsleitfaden als ein schlüssiges und formalisiertes Konzept zur internen Qualitätssicherung, der die konkreten Maßnahmen und Prozesse dokumentiert und mit internen Mustervorlagen unterstützt. Ebenfalls sind adäquate externe und interne Rückkopplungsprozesse zur Analyse und Verbesserung der Arbeit vorgesehen.

Für die Einarbeitung der Agentur in neue Tätigkeitsfelder wie die Akkreditierung bietet die detaillierte Definition von Haupt-, Kern- und Teilprozessen sicher eine hilfreiche Orientierung für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstelle. Dies wird positiv auch durch die vorgesehenen, schriftlichen Selbsteinschätzungen der Referentinnen und Referenten zu abgeschlossenen Projekten als internem Feedback unterstützt. Der Akkreditierungsrat empfiehlt der Agentur, nach einer geeigneten Zeit die detaillierten und ausdifferenzierten Prozessbeschreibungen und die Anforderungen an die interne Dokumentation einer kritischen Überprüfung zu unterziehen, ob Aufwand und Nutzen in einem zielführenden Verhältnis stehen.