

Akkreditierungsrat im Dialog 08.10.25

**Systemakkreditierung – Effizienz von QM-Systemen
Impulse aus der HSD Hochschule Döpfer**

- ▶ Gründungsjahr 2013
- ▶ Hauptsitz Potsdam, weitere Studienorte in Köln, Regensburg und Hamburg
- ▶ Fokus im Sozial- und Gesundheitswesen
 - 8 Bachelorstudiengänge
 - 6 Masterstudiengänge
 - Hochschulzertifikate
- ▶ Lehrformen (Fern/Präsenz/Hybrid): Vor Ort, Blockmodell, virtuell von zu Hause – je nach Studiengang
- ▶ Angebotene Studienmodelle: Vollzeit, Berufs-/Ausbildungsbegleitend, Dual

Aufgaben des QM

- ▶ Systemakkreditierung seit März 2021
- ▶ QM-Bereich: 1,5 VZÄ:
 - ▶ Koordination der Akkreditierungsverfahren
 - ▶ Konzeptentwicklung
 - ▶ Durchführung Qualitätsaudit
 - ▶ Dokumenten- und Prozessmanagement
 - ▶ Unterstützung der Hochschulgremien und der Hochschulleitung
 - ▶ Schnittstelle zum AR und zum Ministerium
- ▶ Circa 3-4 unterschiedliche Akkreditierungsverfahren pro Studienjahr

Das QMS der HSD

- PDCA in jeder Ebene
- Jährliche Berichte mit Ergebnissen und geplanten Maßnahmen
- Jährliche Steuerungssitzung der Hochschulleitung: Qualitätsanpassungen, strategische Entwicklungsmaßnahmen
- Jährliches Qualitätsaudit: Prüfung eines Teilbereiches des QMS
- Wechselwirkung zwischen den Ebenen





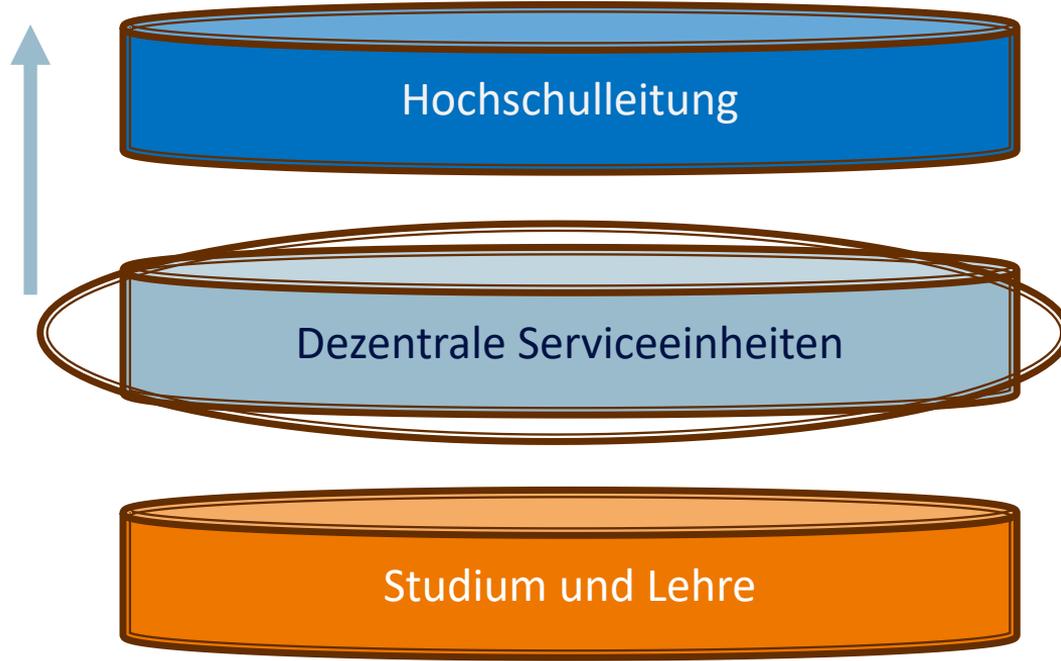
Hochschulleitung

Dezentrale Serviceeinheiten

Studium und Lehre

Festgelegte „QM-Routinen“:

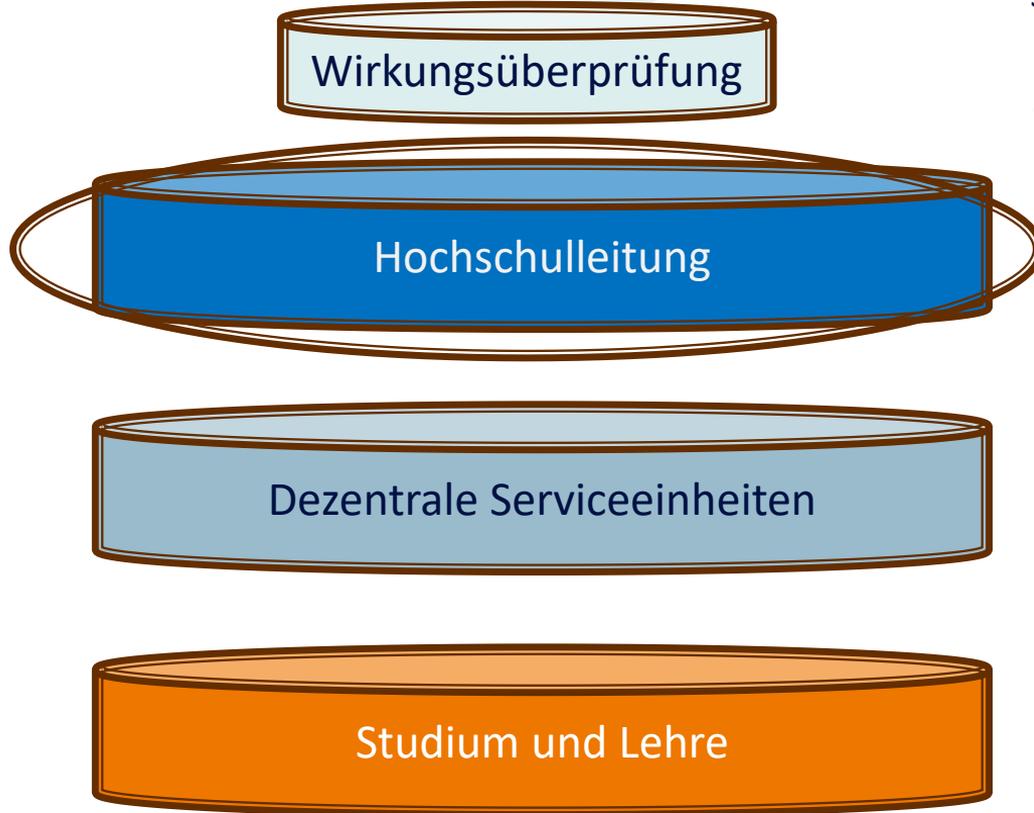
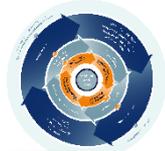
- Semester: Kohortensprecher*innen-Treffen
- Semester: LV-Evaluationen
- Jährlich: Studiengangsevaluation
- Jährlich: Qualitätsbericht
- Jährlich: Anpassung der Modulhandbücher



Festgelegte „QM-Routinen“:

- Semester: Abbruch-Statistik
- Jährlich: Absolvent*innenbefragung
- Jährlich: Serviceevaluation
- Jährlich: Bereichsbericht
- Jährlich: Akkreditierungsverfahren
- Laufend: Prozessanpassungen

QMS-Jahreszyklus



Jährliches Qualitätsaudit zur
Überprüfung der Wirkung
(Begutachtung Teilbereich des QMS)

Festgelegte „QM-Routinen“:

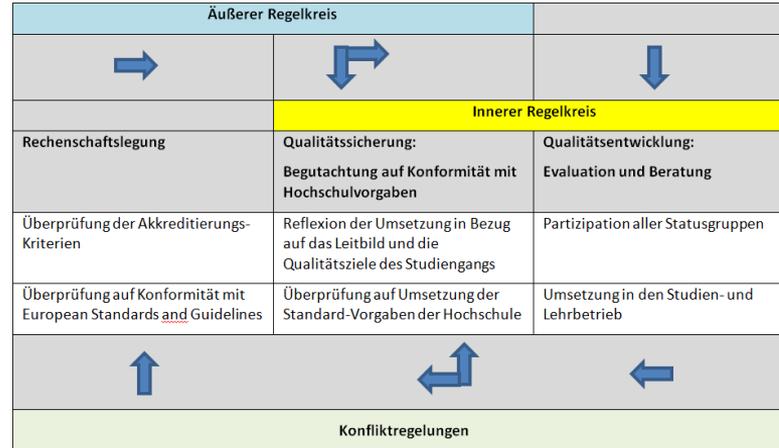
- Jährlich: Steuerungssitzung
- Jährlich: Berichte ans Ministerium
- Laufend: Anpassung der Ordnungen

Konzeptakkreditierung

- Für neue Studiengänge

Re-Akkreditierung

- Nach einer Konzeptakkreditierung nach RSZ + 1 Jahr
- Danach: nach 8 Jahren



Umgang mit Auflagen und Empfehlungen

- Empfehlungen: Darlegung im Qualitätsbericht
- Auflagen: Externe Begutachtung

Studiengangsänderung: Änderungsakkreditierung, falls erforderlich

- Geplante Änderung wird im Qualitätsbericht dargestellt, Hochschulleitung entscheidet in der Steuerungssitzung
- Nicht-wesentlich: Verantwortung auf Studiengangsebene
- Wesentlich: Durchführung einer Änderungsakkreditierung

- ▶ **Qualitätsmanagement = Hochschulsteuerung**
 - Qualitätsmanagement muss auch der Hochschule Nutzen bringen, nicht nur externe Standards erfüllen: Anpassungen an HSD
 - Die Qualitätsroutinen sind Teil des „Daily Business“
- ▶ **Vorlagen / Standards** im QM-Portal bereitgestellt
- ▶ **Systematische Prozessentwicklung** mit konsensorientierter Lösungsfindung
 - Klare Verantwortung für Prozesse auf Bereichsebene -> Prozesse sollen helfen, die eigene Arbeit zu strukturieren und zu systematisieren
 - Rechtzeitige Einbindung relevanter Personengruppen
 - KEIN aufwändiges Prozessmanagement-Tool

Ansätze für Effizienz

- ▶ **Vermeidung des additional bias**
 - Hilfestellung und Prüfung durch QM: wo muss ich ggf. etwas weglassen, anstatt etwas hinzuzufügen, um das Ziel zu erreichen?
- ▶ **Steuerung der Akkreditierungsverfahren**
 - Änderungen von Studiengängen: Integration in QM-Kreislauf
 - Vorlagen: AR-Vorlagen als Anregung – angepasst an die Belange der HSD
 - Vorgaben für Meilensteine und Begleitung der Entwicklungsteams durch QM

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Prof. Dr. Marianne Frick, HSD Hochschule Döpfer, m.frick@hs-doepper.de